

بيانات عامة عن البرنامج التدريبي	
الجدوة والسلامة المهنية	المسار التدريبي
أساسيات إدارة الجودة في المشاريع	اسم الدورة باللغة العربية
Project Quality Management Fundamentals	اسم الدورة باللغة الإنكليزية
• مدراء المشاريع ومساعدوهم. • المهندسون في مختلف التخصصات. • مشرفو المواقع والمشاريع. • مسؤولو الجودة والاعتماد. • العاملون في المقاولات والصناعة والخدمات. • الطلاب والخريجون الراغبون في أساسيات إدارة الجودة.	الفئة المستهدفة
☒ العربية ☐ الإنكليزية.	اللغة
تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة في المشاريع، وفهم أساليب تخطيط الجودة وضمانها ومراقبتها وتحسينها لتحقيق متطلبات المشروع ورضا العملاء وفق أفضل الممارسات.	تهدف الدورة إلى
محتوى البرنامج	
الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الجودة • مفهوم الجودة وأهميتها في المشاريع • مبادئ إدارة الجودة وتكلفة الجودة. الوحدة الثانية: تخطيط الجودة وضمانها • متطلبات الجودة • خطة إدارة الجودة. • المعايير والمواصفات . • أدوار فرق الجودة. الوحدة الثالثة: مراقبة الجودة وأدواتها • مؤشرات الأداء KPIs. • أدوات الجودة. • عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية. الوحدة الرابعة: التحسين المستمر والجودة في المشاريع • التحسين المستمر. • إدارة مخاطر الجودة. • الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.	عناصر و مكونات الدورة (بيان لأهم العناوين التي يتناولها البرنامج التدريبي)
في نهاية الدورة يكون المتدرب قادراً على: • فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة في المشاريع. • المساهمة في إعداد خطط الجودة ومتابعة تنفيذها. • استخدام أدوات مراقبة الجودة الأساسية. • تحديد مشكلات الجودة واقتراح الحلول المناسبة. • دعم التحسين المستمر وتحقيق أهداف المشروع.	المحصلات التدريبية (مخرجات البرنامج التدريبي والقيمة المضافة التي سيحصل عليها المتدرب)

Training program information	
Training Field	Quality and Occupational Safety
Training Program Title	Project Quality Management Fundamentals
Target Audience	• Project managers and assistants. • Engineers from different disciplines. • Site and project supervisors. • Quality and accreditation professionals. • Construction, industry and service sector workers. • Students and graduates seeking quality fundamentals.
Training Language	English: ☐ Arabic: ☒
Program Overview	This course provides participants with fundamental concepts and principles of project quality management, including quality planning, assurance, control and improvement to achieve project requirements and customer satisfaction.
Course Outline	
Course Elements and Components	Module 1: Introduction to Quality Management • Quality concepts and importance in projects. • Quality principles and cost of quality. Module 2: Quality Planning and Assurance • Quality requirements. • Quality management plan. • Standards and specifications. • Quality roles. Module 3: Quality Control and Tools • KPIs. • Quality tools. • Non-conformities and corrective actions. Module 4: Continuous Improvement and Project Quality • Continuous improvement. • Quality risks. • Lessons learned and best practices.
Learning Outcomes	By the end of the course, participants will be able to: • Understand basic project quality management concepts. • Contribute to quality plans and implementation follow-up. • Use basic quality control tools. • Identify quality problems and suggest solutions. • Support continuous improvement and project objectives.